



CHARTwell
résidences pour retraités

dédiés à votre **MIEUX-ÊTRE**



« Je suis devenu chef de la direction de Chartwell en mars 2020 après avoir occupé divers postes au sein de l'entreprise au cours des 16 dernières années. Rencontrer les résidents et les membres du personnel au fil des ans et découvrir leurs histoires personnelles demeure l'un des aspects que je préfère dans mon travail. Il n'y a rien de plus gratifiant que d'entendre comment le mode de vie offert dans une résidence Chartwell a changé la vie d'un aîné, ainsi que celle de sa famille. »

Vlad Volodarski
Chef de la direction



« Après 33 ans dans le secteur des résidences pour aînés, je crois vraiment que la vie en résidence peut avoir un impact positif sur la vie de ceux-ci. Je le constate directement dans nos résidences et j'en ai fait l'expérience lorsque ma propre mère vivait dans une résidence pour retraités. »

Karen Sullivan
Présidente et
Cheffe de l'exploitation



QUI SOMMES-NOUS ?

Chez Chartwell, nous nous soucions sincèrement des gens. Chaque personne qui travaille dans nos quelque 200 résidences partout au pays croit profondément en notre vision collective, **Dédiés à votre MIEUX-ÊTRE**, et s'efforce de la concrétiser chaque jour.

En tant que propriétaire et gestionnaire canadien, notre principal objectif est d'aider les aînés de nos communautés locales à travers le pays à vivre une retraite **plus heureuse, plus saine et plus valorisante**, tout en offrant à leurs proches la tranquillité d'esprit qu'ils méritent.

Chartwell est fière d'offrir un mode de vie sécuritaire et enrichissant à ses résidents partout au Canada.

dédiés à votre MIEUX-ÊTRE



REDONNER À NOS COMMUNAUTÉS

EN 2015, NOUS AVONS CONTRIBUÉ À L'IMPLANTATION DE L'ORGANISME DE BIENFAISANCE RÊVE D'UNE VIE AU CANADA ET AVONS RECUEILLI DES DONS POUR AIDER À RÉALISER LE RÊVE DE PLUS DE 125 AÎNÉS DES QUATRE COINS DU PAYS.

Afin de poursuivre notre mission d'aider les aînés à donner un sens à leur vie, à créer des liens et à s'engager, nous avons obtenu le statut d'organisme de bienfaisance en 2021 pour notre nouvel organisme, la **Fondation Chartwell**.

Notre nouvelle fondation a pour vocation de réaliser les rêves des aînés, qu'il s'agisse de les réunir avec un ami ou un proche perdu de vue depuis longtemps, de réaliser un rêve de longue date ou de leur faire vivre une expérience enrichissante. L'anticipation et les souvenirs d'un rêve restent gravés dans la mémoire d'une personne tout au long de sa vie et peuvent avoir des effets très bénéfiques, en améliorant notamment sa qualité de vie ainsi que sa santé physique et mentale, en lui donnant le sentiment d'avoir un but et en réduisant son sentiment d'isolement.

Tous les aînés canadiens, qu'ils vivent ou non en résidence pour aînés, peuvent présenter leur candidature pour réaliser leur rêve. Pour en savoir plus, visitez chartwell.com.

Nous sommes fiers d'être l'un des partenaires fondateurs du **fonds CaRES**, un organisme de bienfaisance qui a été créé pour soutenir les efforts héroïques des employés des centres de soins de longue durée et des résidences pour aînés, tout particulièrement pendant la pandémie de COVID-19. Né d'une idée de la présidente et cheffe de l'exploitation de Chartwell, Karen Sullivan, le fonds CaRES offre des subventions ponctuelles pouvant atteindre 10 000\$ aux employés de tous les exploitants de résidences pour aînés et de centres de soins de longue durée au Canada afin de répondre à leurs besoins financiers urgents.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS **VOUS**

Chez Chartwell, nous aspirons à vous offrir **une expérience de vie exceptionnelle, personnalisée et mémorable, dans un environnement où vous vous sentez chez vous** et où votre famille et vos amis se sentent bienvenus et respectés.

Notre personnel amical et professionnel, qui est au cœur de nos résidences, assure chaque jour le service à la clientèle et remplit ainsi notre engagement envers vous. Nous établissons une relation de confiance avec vous et votre famille dès le premier jour, en apprenant à connaître votre histoire et vos préférences uniques afin de personnaliser votre expérience et d'anticiper vos besoins.

En choisissant le mode de vie offert dans l'une de nos résidences, vous constaterez vous-même comment se distingue l'expérience Chartwell.



DÉDIÉS À VOTRE SÉCURITÉ

Les résidences Chartwell sont des milieux sécuritaires où il fait bon vivre. Nous avons toujours appliqué des pratiques rigoureuses de prévention et de contrôle des infections, et nous continuons à surveiller et à améliorer ces mesures de sécurité afin de protéger nos résidents, notre personnel et nos visiteurs.

Nous reconnaissons que le sentiment de sécurité ne se résume pas à une série de protocoles, mais repose plutôt sur le fait de savoir que des personnes en qui vous avez confiance sont là pour vous soutenir et vous rassurer lorsque vous en avez besoin. Avec la présence du personnel sur place en tout temps, vous pouvez vous fier à des personnes qui se soucient réellement de votre bien-être et qui s'efforcent de vous aider à vivre la retraite sereine que vous méritez.

Votre sécurité demeure notre priorité absolue, tout comme le fait de vous offrir une atmosphère stimulante où vous pouvez profiter de la vie quotidienne en toute tranquillité d'esprit.

« Tout le personnel de la résidence a été très chaleureux et coopératif à notre égard. »

Résident
Chartwell Domaine Harmonie

« Je me suis sentie très protégée en tout temps. Mes enfants me trouvent très en sécurité dans cette résidence. »

Résidente
Chartwell Le Teasdale



FAITES PARTIE D'UNE COMMUNAUTÉ

«C'est un milieu de vie extraordinaire. J'ai trouvé ici des personnes qui prennent soin de nous en donnant le meilleur d'eux-mêmes. Je souligne spécialement le travail de l'équipe de soins qui m'a aidée à retrouver une qualité de vie que je croyais perdue. J'ai trouvé un nouveau chez-moi, ici. Merci.»

| Résidente, Chartwell Le Montcalm

Les expériences sociales sécuritaires font partie intégrante de la vie quotidienne dans nos résidences. En vivant au sein d'une communauté composée de personnes diverses appartenant à la même génération, vous avez l'occasion de tisser des liens spontanément. Que ce soit dans la salle à manger lors d'un délicieux repas, en participant à un cours de conditionnement physique ou en vous joignant à une activité organisée, en regardant les nouvelles autour d'un café le matin, ou même en rattrapant le temps perdu avec un voisin dans l'ascenseur, chaque journée offre une nouvelle occasion de socialiser à votre guise avec vos amis, votre famille et le personnel.

Et le meilleur dans cette communauté dynamique où les gens veillent les uns sur les autres ?

Vous ne vous sentez jamais seul.

BÉNÉFICIEZ D'UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

«Ils ont un côté très humain et sont disponibles pour répondre aux questions et nous seconder dans des situations particulières. Je suis très heureuse du choix de résidence pour ma mère. Bravo à toute l'équipe!»

Membre de la famille
Chartwell Belvédères de Lachine

Dans une résidence pour retraités, le mode de vie est conçu pour vous fournir ce dont vous avez besoin afin d'assurer votre confort et votre satisfaction au quotidien. Nous sommes conscients que chaque personne qui vit chez Chartwell peut avoir besoin d'un soutien différent. Pour vous ou un proche, il peut s'agir d'une combinaison d'options de services, par exemple :

- les repas
- l'entretien ménager et le service de lessive
- les soins personnalisés
- le système d'appel d'urgence
- les services de transport
- les activités sociales, événements et sorties

C'est vous qui décidez du soutien dont vous avez besoin pour mener le mode de vie que vous désirez chez Chartwell. Notre personnel attentionné est là pour vous offrir une expérience exceptionnelle qui vous donne **la liberté, la souplesse et l'autonomie nécessaires** pour décider du niveau de soutien qui vous convient dans votre nouvelle résidence.



«Je suis très satisfait de cette résidence pour ma mère qui a 91 ans. La direction et les employés sont absolument professionnels, super gentils et très empathiques et attentionnés. Ma mère est très contente d'y habiter. Aussitôt dit, aussitôt fait si un problème survient. Belle résidence à recommander à tous.»

Membre de la famille
Chartwell Les Écores

COMME CHEZ SOI, AVEC DES **PETITS PLUS!**



CHOIX DE REPAS DÉLICIEUX ET NUTRITIFS

À nos yeux, le repas ne se limite pas à la nourriture que vous mangez. Il devrait vous offrir une expérience exceptionnelle qui vous réjouit au quotidien. En vous joignant à nous pour un repas, vous aurez **le plaisir de savourer un délicieux plat chaud à base d'ingrédients frais, servi à votre table par notre personnel amical** qui apprend à connaître vos goûts personnels. En plus de profiter de repas délicieux et équilibrés, vous pourrez véritablement vous détendre en compagnie de vos amis, sans avoir à vous soucier de l'épicerie, de la préparation des repas ou de la vaisselle.

SERVICES DE SOINS

À la fin de chaque journée, nous voulons que vous vous sentiez bien et que vous ayez hâte au lendemain. C'est pourquoi, pour une plus grande tranquillité d'esprit, nous proposons une gamme de services de soutien facultatifs qui peuvent maximiser votre autonomie et améliorer ou maintenir votre qualité de vie.

Avant votre arrivée, notre directeur des services de santé vous rencontrera afin d'évaluer ce dont vous pourriez avoir besoin pour vivre confortablement et en toute confiance. Nos employés bienveillants et formés adéquatement sont là pour vous fournir, à vous ou à un proche, le soutien que vous souhaitez et dont vous avez besoin, **vous laissant ainsi toute la latitude** voulue en ce qui concerne votre plan de soins personnalisé.



LOISIRS ET ACTIVITÉS SOCIALES

Nous savons que mener une retraite active, épanouissante et riche sur le plan social est important pour votre bien-être en général. Nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de mener une vie active: vous pouvez ainsi poursuivre vos objectifs de bien-être personnel, apprendre ou essayer de nouvelles choses, avoir un impact positif sur votre communauté locale, ou simplement participer à une activité ludique qui éveille votre intérêt!

Nos programmes signature *Vivre maintenant* **stimulent le corps, l'âme et l'esprit**, et pourraient bien vous inciter à prendre part à un projet inspirant qui vous permettra de vous épanouir durant votre retraite.





CONSEILLERS EN LOCATION DE CHARTWELL

COMPRENDRE VOS BESOINS POUR VOUS AIDER À EXPLORER VOS OPTIONS

Chez Chartwell, nos conseillers en location sont fiers des relations de confiance qu'ils établissent avec les aînés de la région, leurs familles et les partenaires communautaires.

La plus grande responsabilité d'un conseiller en location est **d'écouter, de comprendre votre situation personnelle et de vous conseiller** afin de vous aider à atteindre votre objectif: trouver une résidence qui répond à vos besoins personnels ou à ceux d'un proche, faciliter une conversation familiale, ou encore explorer davantage les options de soutien qui s'offrent à vous. Ils font également partie intégrante de notre programme **Bienvenue chez Chartwell**, conçu pour faciliter la transition vers votre nouveau milieu de vie.

Lorsque vous rencontrerez l'un de nos conseillers en location, vous verrez à quel point ils sont **dédiés au MIEUX-ÊTRE** des gens.

« Merci beaucoup pour la conversation téléphonique de ce matin. Pour la première fois depuis longtemps, je me sens pleine d'espoir pour ma mère. J'ai discuté des détails avec mon frère, et il estime qu'il n'est pas nécessaire d'appeler les autres résidences sur notre liste. Vous faites honneur à votre rôle et à l'entreprise!

Courriel adressé à un conseiller
en location de Chartwell



RESSOURCES POUR APPROFONDIR VOS RECHERCHES



Nous sommes à votre disposition pour vous aider à déterminer si la vie en résidence peut améliorer votre vie ou celle d'un proche.

Sur notre site **chartwell.com**, nous proposons un large éventail de blogues éducatifs, de questionnaires, d'infographies, de vidéos et de conseils d'experts indépendants qui peuvent répondre à certaines de vos questions sur le mode de vie offert dans une résidence pour aînés, notamment sur les points suivants :



Prestation
de soins



Abordabilité



Amorcer
la discussion



Services
de soins



Différence entre les RPA,
les CHSLD et les soins à domicile

Si vous préférez discuter de certains points, notre équipe de représentants bien informés est également disponible pour répondre à vos questions et vous aider à déterminer la prochaine étape dans vos recherches sur la vie en résidence.

1 855 461-0685

Je constate qu'à la résidence où est ma tante ils sont d'une extrême vigilance pour garder leurs résidents en santé et en sécurité. Un ÉNORME MERCI entre autres à la réceptionniste toujours de bonne humeur et prête à aider dans toutes les situations. Merci de participer au bien-être de ma tante.

Membre de la famille
Chartwell Villa Rive-Sud

Merci à tous ceux qui voient à notre bien-être, et chapeau à chacun d'entre vous pour votre dévouement bien senti.

Résident
Chartwell Cité-Jardin